

Hoja de queja / reclamación

Gestión de Patrimonios Mobiliarios SV, S.A.

C/ Serrano 41, 3ª Planta. 28001 Madrid.

Att. Servicio de Atención al Cliente

[atencioncliente@gestionpatrimonios.com](mailto:atencioncliente@gestionpatrimonios.com)

**1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DEL INTERESADO**

\*Nombre y apellidos

DNI

Código cliente

\*Domicilio

E-mail

Localidad

CP

Provincia

**2.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA PERSONA QUE LO REPRESENTA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| \*Nombre y apellidos | DNI Código cliente | | |
| \*Domicilio | | | |
| Localidad | CP |  | Provincia |

**3.- OFICINA DE REPRESENTACIÓN / DEPARTAMENTO / EMPLEADOS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN**

Identificación del Representante / Agente / Departamento

Identificación del Empleado

**4.- DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS OBJETO DE RECLAMACIÓN**

Utilice otra hoja blanca y numérela consecutivamente si necesita más espacio

**5.- PETICIÓN CONCRETA DEL PRONUNCIAMIENTO SOLICITADO**

**6.- DECLARACIÓN**

\*Nombre y apellidos

Don/Doña  , declara bajo su responsabilidad que la materia objeto de la queja o reclamación no está siendo sustanciada a través de ningún procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En , a de de

# Documentos aportados

 Autorización de representación  Otros (especificar)

**AVISO LEGAL conforme a lo dispuesto en la ley 34/2002 de 11 de julio sobre servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.**

Esta Web es propiedad de GESTIÓN DE PATRIMONIOS MOBILIARIOS SV, S.A. (en adelante, GPM SV), cuyos datos de identificación son los siguientes

## DENOMINACION:

* DOMICILIO SOCIAL:
* No INSCRIPCION CNMV:

## DATOS REGISTRALES:

* CIF:

## GESTION DE PATRIMONIOS MOBILIARIOS, SV, SA

## C/ Serrano 41. 3ª planta -28001 MADRID

105

REGISTRO MERCANTIL DE MADRID, al Tomo 7987, Sección 3ª, folio 55,

hoja M-77128-1.

A78533171

Todos los productos y servicios prestados por GPM SV se encuentran sometidos a la legislación vigente, así como a la supervisión de la CNMV. Puede consultar datos adicionales sobre la sociedad de acuerdo con la directiva sobre Mercados e instrumentos financieros y conforme a la Ley del Mercado de Valores en la siguiente dirección <https://gpmsv.com> en el apartado de Información relevante del área de atención al cliente.

Por el acceso a esta página web usted tendrá consideración de usuario y se presume que acepta las Condiciones Generales aquí establecidas. GPM SV se reserva el derecho de variar, actualizar, modificar o eliminar el contenido de esta página.

Los servicios ofrecidos por GPM SV se dirigen a inversores residentes en España. Todas aquellas personas físicas o jurídicas residentes o domiciliadas en otros países de la Unión Europea o fuera de la Unión Europea deberán asegurarse de que el acceso y uso del mismo y/o de su contenido las está permitido de conformidad con su propia legislación. El envío o solicitud de in- formación de cualquiera de los servicios ofrecidos por GPM SV en el presente Sitio Web por parte de un Usuario que no cumpla con el requisito de residencia en España, y que no solicite información conforme al procedimiento señalado anteriormente se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a GPM SV de cualquier responsabilidad al respecto.

# RESPONSABILIDAD Y GARANTIA DE GESTON DE PATRIMONIOS MOBILIARIOS SV, S.A.

El sitio web al que ha accedido consta de una parte informativa y otra transaccional. Para acceder a esta última es necesario que usted sea cliente de GPM SV.

La Información y los materiales incluidos en la Web son elaborados por los distintos departamentos de GPM SV, así como obtenidos de otras fuentes consideradas como fiables, tales como proveedores de información de precios o de análisis de merca- do. GPM SV no garantiza que sea exacta, completa, o actualizada y, consecuentemente, no debe confiarse en ella como si lo fuera. GPM SV declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la Información contenida en las páginas de esta Web.

GPM SV se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, GPM SV, sus agentes, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso la Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir. Queda prohibido transmitir o enviar a través de la Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de GPM SV o de terceros.

GPM SV no se hace responsable de los contenidos de las webs no propias a los que se puede acceder mediante enlaces (“links”) o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. GPM SV no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras webs desde la Web.

# INFORMACIÓN FINANCIERA y BURSÁTIL

Los contenidos financieros y bursátiles de esta Web tienen únicamente una finalidad informativa y en ninguna circunstancia deben considerarse como una oferta de compra o de venta de valores u otros instrumentos financieros. Cualquier decisión de compra por parte del usuario, debería adoptarse teniendo en cuenta la información pública existente sobre el valor, y en su caso, atendiendo al contenido del folleto registrado en la CNMV [(http://www.cnmv.es),](http://www.cnmv.es/) disponible tanto en este organismo y en la Sociedad Rectora del Mercado correspondiente, como a través de la sociedad emisora. La sociedad y sus empleados del área de análisis pueden tener o haber tenido posiciones sobre los valores en los que emiten sus análisis, así como haber realizado operaciones sobre los valores a los que hacen referencia cada uno de los informes contenidos en esta página web.

# PROTECCIÓN DE DATOS

GPM SV procederá al tratamiento automatizado y archivo de los datos de carácter personal del CLIENTE, así como la cesión de estos en cuanto fuera necesario para la realización de las operaciones que efectúe GPM SV en relación con el cumplimiento de las obligaciones de información que se regulan en el presente contrato. GPM SV velará en todo momento para que los datos personales mencionados sean exactos, completos y al día, y no se usen para finalidades distintas de las relacionadas con el presente contrato y se mantengan en la más estricta confidencialidad. GPM SV en todo momento cumplirá con la normativa aplicable en relación con el tratamiento automatizado, archivo y protección de los datos personales obtenidos como con- secuencia del contrato y establecerá los mecanismos internos necesarios que aseguren el ejercicio por el CLIENTE de su derecho de información, acceso, rectificación y cancelación.